

Политика в отношении обработки персональных данных

Сайт <https://rebuyai.ru/> · редакция от 24 августа 2026 года

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИАКОМ» (ООО «МЕДИАКОМ»)
Реквизиты	ИНН 6330049012 · ОГРН 1116330003173
Адрес	446201, Самарская область, г. Новокуйбышевск, ул. Карбышева, зд. 26В
Контакты	https://rebuyai.ru/ · privacy@ima-pr.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «МЕДИАКОМ» (далее — Оператор) при использовании сайта rebuyai.ru, включая направление заявок через форму обратной связи и использование сервисов веб-аналитики.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика размещается в свободном доступе на сайте. Оператор обеспечивает возможность ознакомиться с ней до направления персональных данных через формы сайта.

1.4. Используемые в Политике термины применяются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

2. Сведения об Операторе

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИАКОМ» (ООО «МЕДИАКОМ»).
- ИНН: 6330049012; ОГРН: 1116330003173.
- Юридический адрес: 446201, Самарская область, г. Новокуйбышевск, ул. Карбышева, зд. 26В.
- Сайт: <https://rebuyai.ru/>.
- Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: privacy@ima-pr.ru.

3. Принципы обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку заранее определенными и законными целями, не допускает избыточности данных, обеспечивает их точность и безопасность и хранит данные не дольше, чем этого требуют заявленные цели или закон.

- обработка ограничивается достижением конкретных целей, указанных в настоящей Политике;
- не объединяются базы данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- объем и содержание данных соответствуют заявленным целям;
- по достижении целей данные удаляются или уничтожаются, если иное не предусмотрено законом или иным применимым правовым основанием.

4. Цели, состав данных и сроки обработки

Категория субъектов	Цель	Данные	Срок
Лица, направившие заявку	Получение и обработка заявки; связь по инициативе заявителя; консультация, демонстрация продукта, подготовка предложения по запросу	Имя; телефон; адрес электронной почты; сфера деятельности компании; сведения о факте и времени отправки формы и предоставления согласия	До достижения цели, но не более 90 календарных дней с даты заявки
Посетители сайта	Работа и безопасность сайта; статистика посещаемости; анализ эффективности и улучшение сайта	IP-адрес; cookie/онлайн-идентификаторы; данные браузера, устройства и ОС; дата и время; страницы, переходы, события; источник перехода; приблизительные геоданные, если формируются сервисом	Для аналитических идентификаторов — до отзыва согласия или не более 12 месяцев; для технических журналов — пределах необходимого срока безопасности

Если по результатам обращения между субъектом и Оператором возникают договорные или иные правоотношения, дальнейшая обработка необходимых данных может осуществляться на другом законном основании и в сроки, установленные применимым законодательством и соответствующими документами. Согласие, данное для первоначальной заявки, не используется как бессрочное основание для иных целей.

5. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных, предоставленное отдельно от иных подтверждаемых им документов и информации;
- необходимость обработки для рассмотрения обращения и совершения действий по инициативе субъекта, направленных на возможное заключение договора, — в случаях и пределах, допускаемых законодательством;
- осуществление прав и законных интересов Оператора в части обеспечения работоспособности и информационной безопасности сайта при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Важно для формы заявки

Оператор не использует согласие на обработку данных, данное при отправке формы, для массовой рекламной или маркетинговой рассылки. Связь по телефону или электронной почте осуществляется в связи с конкретной заявкой пользователя. Для рекламы и рассылок требуется отдельное правовое основание и, когда это необходимо, отдельное согласие.

6. Порядок и способы обработки

Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования (смешанная обработка). Оператор может выполнять следующие действия с персональными данными:

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение;
- уточнение (обновление, изменение), извлечение и использование;
- предоставление лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, только в объеме, необходимом для соответствующей функции;
- блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор не осуществляет распространение персональных данных посетителей сайта неопределенному кругу лиц и не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом существенно затрагивающих его права и законные интересы.

Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные через форму обратной связи не запрашиваются и не подлежат направлению пользователем.

7. Файлы cookie и веб-аналитика

7.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии. Часть cookie необходима для корректной и безопасной работы сайта. Дополнительные аналитические технологии используются для оценки посещаемости, источников трафика и взаимодействия пользователей с сайтом.

7.2. На сайте могут использоваться сервисы Яндекс Метрика, VK Pixel, Roistat и Calltouch. При их использовании могут обрабатываться технические сведения о посещении, перечисленные в разделе 4 настоящей Политики. Оператор не должен передавать в параметры аналитических сервисов значения полей формы заявки (имя, телефон, email) или иные сведения, позволяющие непосредственно идентифицировать заявителя.

7.3. Аналитические технологии, не являющиеся строго необходимыми для работы сайта, должны активироваться после выбора пользователя в интерфейсе управления cookie/аналитикой, если соответствующая обработка требует согласия. Пользователь может изменить выбор или ограничить cookie в настройках браузера; это может повлиять на отдельные функции сайта.

8. Привлечение третьих лиц и инфраструктура

8.1. Для технического размещения сайта и российской базы данных Оператор использует инфраструктуру хостинг-провайдера Beget; заявленная Оператором площадка хранения находится в Российской Федерации (Санкт-Петербург).

8.2. Для веб-аналитики и оценки эффективности сайта могут использоваться сервисы, указанные в разделе 7. Передача данных таким лицам допускается только в объеме, необходимом для заявленной цели, при наличии применимого правового основания и с соблюдением требований к поручению обработки персональных данных, когда отношения сторон квалифицируются как обработка по поручению.

8.3. Доступ к персональным данным внутри организации предоставляется только работникам и иным уполномоченным лицам, которым он необходим для исполнения служебных обязанностей и которые обязаны соблюдать конфиденциальность.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

9.2. Оператор не предусматривает передачу персональных данных из формы заявки в Telegram. Допускается техническое уведомление в мессенджере о наличии новой заявки без имени, телефона, email и иных данных заявителя; содержание заявки должно оставаться в российской информационной системе.

9.3. Если Оператор в будущем начнет осуществлять трансграничную передачу персональных данных, такая передача допускается только после выполнения требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая направление соответствующего уведомления в уполномоченный орган до начала такой деятельности, а также при наличии законного основания для передачи.

10. Обеспечение безопасности

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. Состав мер определяется с учетом характера обработки, актуальных угроз и требований законодательства.

- назначение ответственных лиц и разграничение доступа;
- применение средств аутентификации, журналирования и резервного копирования в необходимом объеме;
- использование защищенного соединения для передачи данных через сайт;
- контроль действий лиц, имеющих доступ к данным, и актуализация организационных документов;
- реагирование на инциденты и выполнение установленных законом обязанностей по их учету и уведомлению.

11. Права субъекта и обращения

Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, отозвать согласие и потребовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом. Обращение можно направить на privacy@ima-pr.ru или по юридическому адресу Оператора.

Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и связи запроса с конкретными персональными данными. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12. Прекращение обработки и уничтожение данных

12.1. Данные, полученные через форму обратной связи, обрабатываются до достижения цели, но не более 90 календарных дней с даты направления заявки, если к этому моменту не возникло иное законное основание для их дальнейшей обработки.

12.2. При достижении цели, отзыве согласия или поступлении законного требования о прекращении обработки Оператор прекращает обработку и обеспечивает удаление или уничтожение данных в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, если их дальнейшее сохранение не требуется по иному законному основанию.

12.3. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном применимыми нормативными требованиями.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе актуализировать настоящую Политику при изменении законодательства, состава используемых сервисов или процессов обработки. Новая редакция действует с момента размещения на сайте, если в ней не указано иное.

13.2. Актуальная редакция Политики должна быть постоянно доступна на сайте <https://rebuyai.ru/> со страницы, на которой осуществляется сбор персональных данных.

13.3. Вопросы по Политике и обработке персональных данных можно направить по адресу privacy@ima-pr.ru.